PATVIRTINTA

Priekulės PSPC vyr.gydytojos

2022 m. spalio 05d. sakymu Nr.10-B

**KLAIPĖDOS RAJONO SAVIVALDYBĖS**

**PRIEKULĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO**

**DARBUOTOJŲ ELGESIO KODEKSAS**

**I.   BENDROSIOS NUOSTATOS**

1.  Šis Klaipėdos rajono savivaldybės Priekulės pirminės sveikatos priežiūros centro  (toliau – PSPC) elgesio kodeksas (toliau – Kodeksas) nustato pagrindinius PSPC darbuotojų elgesio principus, kurių jie privalo laikytis, darbo metu.

2.   Kodekso tikslas – kurti   geranorišką darbo aplinką, ugdyti profesinę kompetenciją bei tinkamus ir efektyvius PSPC darbuotojų tarpusavio ryšius, pagarbius santykius su pacientais ir jų atstovais, didinti PSPC darbuotojų autoritetą visuomenėje, pacientų ir jų atstovų pasitikėjimą  PSPC, kurti antikorupcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus.

3. Kodekse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatyme, Lietuvos Respublikos viešųjų ir priačių interesų derinimo įstatyme, Lietuvos Respublikos darbo kodekse ir kituose teisės altuose, reglamentuojačiuose darbuotojų etikos ir elgesio klausimus.

4. Priekulės PSPC darbuotojas privalo įspėti kitą PSPC darbuotoją apie jo elgesį, jeigu jo elgesys galimai pažeid-ia Kodeksą. Darbuotojas privalo užkirsti kelią Kodekso , kitų darbuotojų etikos ir elgesio ir darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų pažeidimams, netoleruoti Priekulės PSPC darbuotojų neetiško elgesio, nekompetetingų ir neteisėtų veiksmų ir nedelsiant imtis priemonių jiems nutraukti.Jeigu darbuotojo įspėjimas apie galimai Kodeksą, kitus PSPC darbuotojų etikos ir elgesio ir darbo santykius reglamentuojančius teisės aktus pažeidžiantį elgesš neveiksmingas, informuoti apie tai PSPC atsakingą asmenš už korupcijos kontrolę. Taip PSPC darbuotojai privalo pranešti apie galimai darbuotojo ar jų grupės taikytą nereglamentuotą elgesį, ujimą, elgesį, kuriuo galimai žeidžiamas darbuotojų ir pacientų orumas, motyvacija dirbti ar gydytis, bendrauti, išsakyti nepasitenkinimą ar kritiką, ir trukdymą tobulėti darbuotojo profesinėje veikloje.

**II. DARBUOTOJŲ ELGESIO PRINCIPAI**

5. Priekulės PSPC darbuotojų elgesio principai:

5.1. **Asmeninės atsakomybės principas.**

Darbuotojai teisės aktų nustatyta tvarka paaiškina ir pagrindžia savo sprendimus ar veiksmus. Darbuotojai turi atsisakyti vykdyti galimai neteisėtus pavedimus, taip pat jei pavedimui vykdyti trūksta įgūdžių, išteklių ar kompetencijos, ir apie tai informuoti pavedimo davėją ir atsakingą darbuotoją. PSPC darbuotojai asmeniškai atsako už savo veiksmų ir neveikimo padarinius, užduočių ųgyvendinimą, kvalifikuotą ir atsakingą savo pareigų atlikimą. Darbuotojai, tiesioginiam ir (ar) Priekulės PSPC vyr. gydytojai reikalaujant, ar vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, atsiskaito už savo veiklą.

5.2. **Bendradarbiavimo ir pagalbos principas.**

Priekulės PSPC darbuotojai rūpinasi emociškai palaikančio tarpusavio bendravimo ir bendradarbiavimo tobulinimu, taprusavio pakantumu, santykius su pacientais grindžia savo paties mandagiu elgesiu, dėmėsingumu, atjauta, geranoriškumu, domėjimusi savijauta ir sunkumais. Darbuotojai privalo mažinti dėl sprendžiamų problemų kylančią įtampą, spręsti konfliktus, neleisti palaikyti tarpusavio priešiškumo ar nuteikti darbuotojus prieš kitus kolegas. Neleidžiama turėti tikslą išvaryti ar išguiti darbuotoją iš Priekulės PSPC ar bendradarbių bendravimo rato ar kitaip apriboti nuo bendravimo, problemų sprendimo ir įsitraukimo į darbo ir bendruomenės veiklą.

**5.3. Konfidencialumo principas.**

Darbuotojai privalo neskleisti vieni iš kitų sužinotos asmeninės informacijos, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis. Visais kitais atvejai PSPC darbuotojai vadovaujasi yeisės aktais nustatytomis konfidencialiosios informacijos saugojimo sąlygomis ir tvarka, darbo metu gautą informacijąnaudoja, kaip nustato Priekulės PSPC vidaus dokumentai ir kiti teisės aktai.

**5.4. Lojalumo principas.**

Priekulės PSPC darbuotojai privalo darbu ir bendravimu siekti visuomenės gerovės, PSPC tikslų. Darbuotojai privalo vengti tokio elgesio ir viešų pasisaky,ų, kurie galėtų diskredituoti darbuotojo ar PSPC vardą, silpninti visuomenės pasitikijėjimą darbuotoju ir PSPC. Informacijos apie neteisėtas veiklas atskleidimas nelaikomas lojalumo pricipo pažeidimu.\

**5.5. Naujovių ir atvirumo permainoms principas.**

PSPC darbuotojai turi būti atviri kitokiam požiūriui, pozityvioms iniciatyvoms, naujovėms, turi ieškoti naujų ir veiksmingų būdų, kaip geriau spręsti profesijos, darbo ir bendravimo problemas, nuolat tobulinti savo profesinę veiklą, taikyti pžangiausius metodus, technologijas, priemones ir gerosios patirties pavyzdžius, visada veikti profesionaliai, siekti žodžio ir veiksmo vienybės, pripažinti savo darbo klaidas ir jas taisyti, vieni kitiems padėti išvengti darbo klaidų ir nesusipratimų, vieni kitiems suteikti trūkstamą darbui ir bendravimui reikalingą informaciją.

**5.6. Nesavanaudiškumo principas.**

Darbuotojai privalo naudoti jam patikėtą PSPC, valstybės ar savivaldybės turtą, darbo metu gautą informaciją, tarnybinę padėtį ir darbą visuomenės gerovei, nesiekti asmeninės naudos ir neteisėto poveikio kitų asmenų sprendimui.

**5.7. Padorumo principas.**

Darbuotojai privalo elgtis nepriekaištingai, neprimti dovanų, pinigų ar paslaugų, nepagrįstų lengvatų ir nuolaidų iš fizinių ir juridinių asmenų, aiškiai apie tai žodžiu pasakyti ir elgesiu tai parodyti. Darbuotojai privalo savo apreigas atlikti laiku ir kompetetingai, su darbuotojais ir pacientais bei jų atstovais būti pagarbūs, tolerantiški ir paslaugūs, konfliktines situacijas spręsti taikiai ir mandagiai, stabdyti seksualinio priekabiovimo pasireiškimus. PSPC darbuotojai privalo vengti tokio elgesio, kuris galėtų kenkti darbuotojo asmens gerovei ir orumui bei profesijos prestižui. Darbuotojai PSPC teritorijoje turi dėvėti švarią ir tvarkingą, teisės aktų numatytais atvejais- specialią aprangą, nerukyti, nevartoti alkoholio, narkotinių ar psichotropinių mrdžiagų.

**5.8. Sąžiningumo ir nešališkumo principas.**

PSPC darbuotojai privalo būti objektyvūs, priimti teisingus ir pagrįstus sprendimus, veikti vadovaudamiesi viešaisiais ir pacientų sveikatos ir gerovės interesais, išklausyti visų suinteresuotų pusių argumentusir pateikti informaciją, kuri padįtų priimti tinkamiausią objektyvų sprendimą. Darbuotojai turi vienodai elgtis vieni su kitais, pacientais ir jų atstovais, be simpatijų ar išskirtinio dėmesio atskiriems asmenims ar jų grupėms.

**5.9. Skaidrumo ir viešumo principas.**

PSPC darbuotojų veikla, atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, turi būti vieša, suprantama ir atvira įvertinti. PSPC darbuotojai vyr. gydytojai praneša apie Priekulės PSPC taikomas neformalias taisykles, teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina savo veiksmų ir sprendimų viešumą, prireikus pateikia savo sprendimų priėmimo motyvus ir teikia reikiamą informaciją kitiems darbuotojams, pacientams ir jų atstovams. Viešumo prncipas gali būti ribojamas siekiant apsaugoti asmens teises, valstybės ar komercinę paslaptį.

**5.10. Teisingumo principas.**

PSPC darbuotojai atlikdami savo pareigas ir teikdami paslaugas privalo vienodai tarnauti visiems žmonėms, nepaisant tautybės, rasės.lytie, lytinės orientacijos, kalbos kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir politinių pažiūrų, vadovautis visų asmens lygybės įstatymų principu. Darbuotojai privalo vienodai būti teisingi nagrinėdami prašymus, skundus , apreiškimus, laikytis įstatymų ir kitų teisės aktų, veikti tik pagal suteiktus įgaliojimus, o svarstant vidaus teisės aktų projektus, priimant sprendimus dėl darbuotojų skyrimo į pareigas ar atsakomybės – neturėti išankstinių nuostatų dėl tam tikro asmens ar asmenų grupės priimti sprendimus vadovaujantis visiems vienodais vertinimo kriterijais.

**III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

6. Už Elgesio Kodekso nuostatų įgyvendinimą ir laikymosi priežiūrą yra atsakinga priekulės PSPC vyr. gydytoja.